

接客力&人間力をアップして
お客様に選ばれる企業になるための

接客戦略コンサルティング

- ☑ 対面で直接指導
- ☑ フルオーダーメイド
- ☑ 実経験を活かしたプログラム

Customer Consulting



[MESSAGE]

あなたの大切なスタッフが、
お客様や同僚に愛される「戦力」となるように、
強力サポートいたします。



プロフィール

Profile



接客戦略アドバイザー 安西 亜紀子

福島県生まれ。留学の際、航空機の機内でのサービスに感銘を受けたことがきっかけで客室乗務員に興味を持つ。白百合女子大学英語英文学科卒業後、NTT東日本のショールームを経て、ベトナム航空の客室乗務員としてホーチミンベースで乗務。その後フィンランド航空の名古屋ベース第一期生として名古屋-ヘルシンキ路線に乗務。結婚を機に静岡県磐田市へ。現在は2人の子どもの子育てをしながら、地域の企業や店舗等の接客戦略アドバイザーとして活動。「接客力&人間力を高め、お客様に選ばれる企業になる」の信念のもと、地元を拠点とし接客クオリティの向上に取り組んでいる。

Core Competence

今、強みとなる接客力。 今、求められる人間力。

リモートにAI…コロナ禍で様々な日常が変化しても変わらないもの、
今だからこそ大切にしたいものがあります。
これから生き抜くために、
あなたの大切なスタッフの接客力と人間力の向上をサポートいたします。

1

接客戦略アドバイザーが直接指導
お問い合わせからカウンセリングまで基本は対面にて、
接客戦略のアドバイスを行います。

2

フルオーダーメイドのプログラム
お客様のご要望をもとに最適なプログラムをご提案。
オリジナルでフルオーダーメイドです。

3

豊富な現場経験を活かした研修
客室乗務員などの現場経験に育児まで
様々な経験を積んだからこそその視点が強みです。

お客様のこんな声にお応えいたします

Hot Voice

エステ・美容院・飲食店



値引きやキャンペーンなどがなくてもお客様に
選んでもらえる接客力を備えた顧客満足度の
高い店を目指したい

医院



患者さんに感じの良い対応ができるように、
受付スタッフを教育したい

企業



新入社員に、マナーやコミュニケーションの基
本を教えてほしい

役所・企業



受付対応やトラブル処理など、臨機応変に対応
できるようにスタッフのコミュニケーション力を
高めたい

学生



就職する生徒のために、面接のポイントをし
ゃりしてほしい

保育園



親御さんとのやりとりやクレーム対応などで
しっかりできる保育士を育成したい

企業



外国人スタッフに日本のマナーや文化などを学
んでもらう機会を設けたい

基本のワークフローをご紹介します

Work Flow

1 お問い合わせ



電話やメールなどでまずはお問い
合わせください。

2 カウンセリング



ご要望をヒアリングいたします。課
題やお困りごとについて何でもお
気軽にお話してください。

3 研修プランを作成・ご提案



お客様の現状のご要望をもとに最
適な研修内容やプランをご提案い
たします。

4 研修開始(単発~1年契約)



対面式を基本とし、単発の研修や
セミナーの他、継続的に長期にわ
たりスタッフの成長に関わっていく
プランもご提案いたします。目的やご要望
に合わせる事が可能です。

5 フィードバック(成果)



最終日には、成果や次の課題につ
いてフィードバックいたします。